

【深圳市儿童医院】成功案例 故事分享

本人跟进深圳市儿童医院一年多时间，回想来看，这一次的开发经验对日后的临床工作也是有很大的帮助的。一般开发医院的时间有长有短，开发这家医院整整用了一年多的时间。

医院基本情况：本医院为省级三甲医院，位于市中心区，1998年初正式开院，是一家集医疗、保健、科研、教学为一体的现代化综合性儿童医院和儿科急救中心，医院目标是力争迈进中国一流儿童医院先进行列，该医院会及时引进新技术与设备。

医院的开发必须要通过信息中心的认可。在经过1年多的不懈了解，了解到医院准备上无线网络和移动信息化。首先，给临床科室试用。其次，找到临床科室安排使用培训。然后，临床科室投票进行，获得大家认可。

回顾我整个开发经历，这一步对我来说是起着成败作用的一步。我在开发方面是个菜鸟，刚开始的时候什么也不知道。但就是知道一点，在做什么事情的时候都必须提前做好准备。比如，了解调研临床科室工作流程等。为了让医护人员尽快用上好产品，我每天早早过去医院观察医院查房的流程，就这样一直坚持。其中还有一段挺有意思的事情。每天早早去的时候，都会被打卫生的阿姨看到，阿姨都会告诉我临床科室主任或者护长今天有没有会议情况，这个真的非常感谢她，我们做销售的，遇到领导去开会，总是得等上几个小时。

成功秘诀其实就是时刻跟进，这一步其实是穿插在整个开发过程中的一步。看似平常但是非常重要。由于我是踩菜鸟对每一步要做什么，以及可能会出现的问题不清楚。所以要时时刻刻进行跟进了解每一个环节是否达成。比如，临床使用反馈后，我就必须及时过去了解。说实话，这一年多只有自己亲自做的事情才会有把握和足够的信任。整个过程中，也是不断的跟进才弥补了许多过失，这些过失如果遗漏了一个都会导致开发失败。

